



Robotic Accounting

Yuki Platform Partner Algemene voorwaarden

Bijlage V



Yuki Boekhouden

Wilhelminakade 308
3072 AR Rotterdam

T. +31 (0)10 201 97 34
F. +31 (0)10 892 09 10
E. info@yuki.nl

KvK 20118844
Btw NL 814532354B01
ABN AMRO Rotterdam
NL46 ABNA 0439 6672 67

Algemene voorwaarden Yuki | Versie 2016-001

Yuki Works B.V. | Wilhelminakade 308 | 3072 AR Rotterdam

T. +31 10 201 97 34 | F. +31 10 892 09 10

KVK nr.: 20118844 | btw nr.: NL814532354B01

www.yuki.nl**Artikel 1 Definities**

- 1.1 Afnemer: een natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon, die de Yuki registratie heeft voltooid, alsmede een natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon, die een overeenkomst met Yuki Works B.V. zal aangaan of is aangegaan.
- 1.2 Yuki: Yuki Works B.V.
- 1.3 Diensten: hiertoe behoren de Yuki Software, het Yuki Domein en de Services.
- 1.4 Document(en): de schriftelijk en/of elektronische document(en) van afnemer die zijn aangeboden aan Yuki en door Yuki worden verwerkt.
- 1.5 Administratie: alle financiële documenten die de basis vormen voor de balans en verlies & winstrekening van één vennootschap.
- 1.6 Domein: domein is een privégebied op het centrale Yuki systeem, waar alle administraties van één afnemer die samenhangen worden beheerd en opgeslagen.
- 1.6 Overeenkomst: de specifieke afspraken tussen Yuki en Afnemer met betrekking tot de Diensten die Afnemer bij Yuki afneemt.
- 1.7 Services: de aan de Yuki software verwante diensten en de overige door Yuki te verrichten diensten.
- 1.8 Transactie: een transactie bestaat uit of één financieel document (verkoopfactuur, inkoopfactuur, salarisstrook, loonheffingen, loonjournaal post, belastingaangifte en belastingaanslag) of één regel op een bank- of creditcardafschrift of kasstaat.
- 1.9 Website: de website van Yuki Works B.V., toegankelijk via de URL <http://www.yukiworks.nl>.
- 1.10 Yuki Domein: domein is een afgescheiden gebied op het centrale Yuki systeem, waar alle samenhangende administraties van één Afnemer worden beheerd en opgeslagen.
- 1.11 Yuki Software: het door Yuki ontwikkelde digitale platform voor herkenning, verwerking en archivering van administratieve documenten in een boekhoudkundige omgeving met bijbehorende dienstverlening.

Artikel 2 Werkingsfeer

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
- 2.2. Voor zoverre in de overeenkomst niet anders is overeengekomen, zullen deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De algemene voorwaarden van de afnemer worden hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Yuki is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Yuki zal afnemer tenminste twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen.
- 2.4 Indien Afnemer niet akkoord gaat met de voorgenomen wijzigingen, kan afnemer opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Indien afnemer niet binnen een maand na ontvangst van de mededeling van Yuki en vóór het inwerking treden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt afnemer geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

Artikel 3 Aanbieding en overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen op prijsopgaven op de website of op de offerte zijn vrijblijvend en herroepbaar en dienen te worden beschouwd als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
- 3.2 Afnemer of diens accountant kan een proefdomein rechtstreeks via de Website aanvragen.
- 3.3 De samenwerking komt uitsluitend tot stand nadat Yuki per e-mail een bevestiging heeft gestuurd.
- 3.4 Eventueel na het plaatsen van de opdracht gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de samenwerking, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk of per mail tussen partijen worden overeengekomen.
- 3.5 Het staat Yuki vrij om zonder opgave van redenen de door Afnemer geplaatste opdracht niet te aanvaarden. Yuki zal binnen tien (10) werkdagen Afnemer hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle door Yuki gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van afnemer komen.
- 4.2 Informatie over de prijs, is beschikbaar op www.yuki.nl of op help.yuki.nl.
- 4.3 De prijs is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:
 - Het wekelijks scannen van financiële (niet handgeschreven) documenten naar Yuki;
 - Uitsluitend aanleveren van elektronische bankafschriften;
 - Een scheiding tussen de zakelijke en privé administratie plaatsvindt;
 - Een werkende technische infrastructuur met een goed functionerende scanner;

- Indien overeengekomen het verrichten van debiteurenbeheer;
- Indien overeengekomen het controleren van de omzetbelasting.

4.4 Yuki kan tegen een vooraf besproken tarief structureel meerwerk die buiten de reguliere verwerking van documenten valt, zoals omschreven in 4.3 of 4.2, in rekening brengen.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschieden uitsluitend door middel van een maandelijkse incasso, waarvoor afnemer verplicht is Yuki te machtigen. Machtiging vindt plaats door middel van het accepteren van de algemene voorwaarde bij aan het aanmaken van een nieuw Yuki domein.
- 5.2 Facturering vindt voor het eerst plaats gedurende de 1 e week van de volgende maand nadat een nieuwe administratie formeel is geregistreerd als Yuki domein. Indien er met terugwerkende kracht een boekjaar wordt verwerkt, dan worden de met terugwerkende kracht verwerkte maanden volledig in rekening gebracht. Ná de opstart van een administratie vindt facturering plaats in de eerste week van een nieuwe maand.
- 5.3 Indien afnemer de machtiging voor maandelijkse incasso zonder gegronde reden intrekt of indien de automatische incasso om andere niet aan Yuki toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, behoudt Yuki zich het recht voor om dertig dagen nadat de vordering opeisbaar is geworden de toegang tot het domein te blokkeren en de kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste te laten komen van afnemer, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 15% van de te vorderen hoofdsom.

Artikel 6 Duur en einde samenwerking

- 6.1 De overeenkomst wordt per maand verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient vanuit de software van Yuki plaats te vinden. Opzegging per telefoon of mail is niet mogelijk. De opzegging wordt geëffectueerd aan het einde van de maand waarin de opzegging plaatsvindt.
- 6.2 Yuki is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling te beëindigen, indien Afnemer de overeenkomst op welke wijze dan ook niet nakomt.
- 6.3 De overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat afnemer aan Yuki mededeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan wel op het moment dat Yuki uit de omstandigheden moet afleiden dat afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, of op het moment dat op Afnemer de WSNP van toepassing wordt, surséance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard, dan wel een verzoek daartoe is ingediend.
- 6.4 Yuki is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in artikel 6.2 en 6.3.

- 6.5 Bij beëindiging van de overeenkomst wegens het niet nakomen van de overeenkomst door afnemer behoudt Yuki zich de mogelijkheid voor terstond het gebruik van de diensten van Yuki te staken en gestaakt te houden. Yuki zal bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan afnemer restitueren.

Artikel 7 Verplichtingen Yuki

- 7.1 Yuki neemt de boekhouding op zorgvuldige en deskundige wijze in behandeling.
- 7.2 De door afnemer gescande informatie en geleverde bankinformatie zal zorgvuldig door Yuki worden gearhiveerd en geboekt.
- 7.3 Yuki streeft ernaar om, in bulk aangeleverde, documenten van een opstartende administratie binnen 5 dagen na ontvangst van alle documenten te verwerken.
- 7.4 Yuki streeft ernaar na de opstartfase de aangeleverde data binnen 24 uur te verwerken. Mocht het Yuki niet lukken om de aangeleverde data binnen 24 uur te verwerken, kan Yuki hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.
Yuki geeft nimmer garantie voor het voltooien van werkzaamheden binnen 24 uur, indien de afnemer op één dag meer dan 100 documenten of transacties aanlevert. Yuki hanteert kantooruren van 8.30 tot 17.00 uur voor directe bereikbaarheid van haar medewerkers.
- 7.5 Yuki legt voor afnemer een digitaal archief aan en stelt een domein ter beschikking dat is te benaderen via <https://www.yukiworks.nl>.
- 7.6 Yuki is niet verantwoordelijk voor de compleetheid van door afnemer geleverde documenten en informatie.
- 7.7 Yuki beperkt zich tot het voeren van een op de operatie gerichte boekhouding. Yuki levert geen fiscaal of zakelijk advies en doet niet het werk dat nodig is om aan het einde van het jaar of tussentijdse publicatiestukken of jaarrekeningen te produceren.
- 7.8 Indien overeengekomen zal Yuki voor de btw aangifte van afnemer zorg dragen. Afnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de finale suppletie aangifte.
- 7.9 Yuki zal conform de overeenkomst een back-up maken van de gegevens die afnemer heeft aangeleverd en die verwerkt zijn door Yuki.
- 7.10 Yuki draagt er zorg voor, zo goed als redelijkerwijs mogelijk is, dat de gegevens die Afnemer heeft ingevoerd, worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-gebruikers.
- 7.11 Yuki is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij verlies of beschadiging van gegevens van of aangeleverd door Afnemer
- 7.12 Opdrachtnemer heeft het recht - indien wenselijk - bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

- 7.13 Yuki besteedt de hosting van het platform uit aan een professionele hosting provider. Yuki heeft met deze provider de infrastructuur zo ingericht dat op jaarbasis een uptime van 99,5% gerealiseerd kan worden. Yuki is niet aansprakelijk als de uptime lager uitvalt.
- 7.14 Yuki maakt back-ups van de data van haar klanten met het oog op mogelijke calamiteiten. De volgende back-ups worden gemaakt:
- elk uur een incrementele back-up
 - elke nacht een totale back-up
 - elke maand een historische back-up.
- Het terugzetten van individuele back-ups behoort niet tot de standaard dienstverlening en kan enkel tegen betaling worden uitgevoerd waarbij een uurtarief van 50,00 euro wordt gehanteerd.
- 7.15 De door Afnemer aangeleverde data alsmede de inhoud van de boekhouding kan door Afnemer zelf via verschillende exportfuncties worden opgevraagd en op een eigen opslagmedium worden opgeslagen. Deze data kunnen met algemeen beschikbare software geraadpleegd worden.

Artikel 8 Verplichtingen en medewerking afnemer

- 8.1 Afnemer dient zijn documenten en informatie ordelijk en georganiseerd aan Yuki te leveren, zoals vermeld in de opstarhandleiding "Werken met Yuki". Deze handleiding is te raadplegen op de website wiki.yuki.nl
- 8.2 Afnemer zegt toe op regelmatige basis (bij voorkeur wekelijks) alle voor de administratie relevante documenten op elektronische wijze aan Yuki ter beschikking te stellen.
- 8.3 Afnemer dient een bank- of girorekening te hebben bij een bij de Nederlandse Vereniging van Banken geregistreerde bank.
- 8.4 Afnemer dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk aan Yuki mede te delen.
- 8.5 In het belang van de afnemer en ter controle van de gegevens en bescheiden zal de afnemer binnen een week reageren op vragen van Yuki.

Artikel 9 Gebruiksregels

- 9.1 Het is afnemer niet toegestaan de Diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de algemene voorwaarden.
- 9.2 Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij Yuki heeft aangeleverd, ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

- 9.3 De afnemer is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Yuki overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 9.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium ontstaan door het niet, niet of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden zijn voor rekening van de afnemer.
- 9.5 Indien afnemer zijn andere dan de in artikel 8 bedoelde verplichtingen, voortvloeiend uit deze voorwaarden of uit enige andere tussen partijen bestaande rechtsverhouding niet nakomt, is Yuki gerechtigd om het gebruik van diensten door afnemer zonder voorafgaande aankondiging te beperken. Yuki zal er daarbij voor zorg dragen dat afnemer minimaal in staat blijft om gedurende een redelijke periode kennis te nemen van zijn administratie en gegevens.

Artikel 10 Gegevens

- 10.1 De gegevens die afnemer aan Yuki heeft verstrekt worden opgeslagen in een databank die onder beheer wordt gesteld bij een onafhankelijke derde partij.
- 10.2 Afnemer dient zelf te zorgen dat alle gegevens die via of in de Yuki Software of het Yuki Domein zijn ingevoerd, ook separaat daarbuiten worden opgeslagen en bewaard.
- 10.3 Afnemer dient zorg te dragen voor een adequate naleving van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen ten aanzien van de gebruikte of ingevoerde gegevens. Op Yuki rust geen wettelijke bewaarverplichting voor de door Afnemer ingevoerde gegevens of voor de voor of namens Afnemer ingevoerde gegevens.
- 10.4 Yuki mag gegevens, met uitzondering van persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, gebruiken voor analysedoeleinden, mits deze gegevens door Yuki geanonimiseerd zullen worden.
- 10.5 Voor zover Yuki in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Afnemer persoonsgegevens verwerkt, wordt Yuki als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) aangemerkt en geldt de overeenkomst tussen Partijen tevens als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp. Yuki zal de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt van Afnemer op generlei wijze anders (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst, een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 10.6 Yuki zal voor het in het vorige artikellid bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 10.7 Voor zover Afnemer met gebruikmaking van de Yuki Software en het Yuki Domein persoonsgegevens verwerkt, is hij daarvoor zelf de verantwoordelijke in de zin van de Wbp. Afnemer zorgt ervoor dat zij persoonsgegevens rechtmatig verwerken.

- 10.8 Afnemer vrijwaart Yuki voor alle aanspraken van derden, met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen en/of met betrekking tot de Yuki Software en het Yuki Domein verwerkte persoonsgegevens, die tegen Yuki mochten worden ingesteld wegens een schending van de Wbp en/of andere regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
- 10.9 Ten aanzien van eventuele aansprakelijkheid van Yuki met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens voor of namens Afnemer geldt hetgeen is bepaald in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11 Intellectuele eigendommen

- 11.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot Yuki, zijn het exclusieve eigendom van Yuki. Geen van de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan afnemer.
- 11.2 Het is afnemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Yuki te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is afnemer niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van Yuki of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.
- 11.3 Yuki vrijwaart afnemer voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe afnemer ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door afnemer, overeenkomstig de overeenkomst en de documentatie, mits afnemer Yuki onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, afnemer aan Yuki toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits afnemer daarbij op eerste verzoek van Yuki alle relevante informatie en andere medewerking aan Yuki verstrekt.
- 11.4 Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Yuki voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 11 evenals in artikel 12.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van Yuki uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is Yuki slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.
- 12.2 In het geval van zaakschade en/of lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van Yuki voor één schadetoebrengeende gebeurtenis in ieder

- geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de door afnemer in één jaar verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de diensten van Yuki.
- 12.3 Yuki is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van afnemer, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door afnemer aan Yuki voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door afnemer door Yuki voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad), zelfs indien Yuki in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
- 12.4 Yuki is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door afnemer verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de diensten.
- 12.5 Yuki is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door afnemer verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van afnemer of van derden, van apparatuur van afnemer, Yuki of derden, of van internetverbindingen van afnemer of Yuki.
- 12.6 Afnemer erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de Diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.
- 12.7 Afnemer erkent en aanvaardt dat de Diensten niet 100% beveiligd kunnen zijn en nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle onvolkomenheden kunnen worden hersteld.
- 12.8 Afnemer vrijwaart Yuki voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden danwel de uitvoering daarvan, tenzij afnemer deze aanspraken jegens Yuki met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien afnemer de schade zelf zou hebben geleden.
- 12.9 De aansprakelijkheid van Yuki wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met afnemer ontstaat in alle gevallen slechts indien afnemer Yuki onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Yuki na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Yuki in staat is adequaat te reageren.
- 12.10 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien afnemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien afnemer nalaat Yuki zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.

- 12.11 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Yuki meldt.
- 12.12 Elke aansprakelijkheid van Yuki vervalt uiterlijk na 1 jaar, nadat de werkzaamheden zijn verricht.
- 12.13 Voor alle schade van de afnemer, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in ieder geval beperkt tot maximaal eenmaal het bedrag van het met de werkzaamheden, waardoor de schade is veroorzaakt, verband houdende in rekening gebrachte of het in rekening te brengen bedrag over de periode, waarin de werkzaamheden waardoor de schade is veroorzaakt, zijn verricht.
- 12.14 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van gegevens en/of bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koeriersdienst, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Elk van beide partijen zal vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.
- 13.2 Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens, al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie, indien die informatie of gegevens:
- reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
 - onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
 - algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
 - door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.
- 13.3 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

- 13.4 Partijen staan er voor in dat hun medewerkers c.q de gebruiker alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

Artikel 14 (Leverings)termijnen

- 14.1 Alle (leverings) termijnen worden door Yuki naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra Yuki op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met afnemer. Afnemer heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. Yuki heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.
- 14.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 15 Uitsluiting

- 15.1 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, geeft Yuki geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de diensten en wijst Yuki hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de diensten.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Een partij is niet gehouden tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, indien nakoming wordt belemmerd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Yuki, transportproblemen en stakingen.
- 16.2 Indien Yuki bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk in rekening te brengen en is de wederpartij dan wel afnemer gehouden deze vergoeding te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 16.3 Zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan zes (6) weken zal duren, heeft de andere partij het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig zijn.

Artikel 17 Overige bepalingen

- 17.1 Yuki kan zijn rechten of plichten uit hoofde van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde.

- 17.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden dient schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de overeenkomst.
- 17.3 Indien enige bepaling uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn.
- Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 17.4 Vertraging of verzuim van de zijde van Yuki met betrekking tot het jegens de afnemer geldend maken van enig recht dat Yuki op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van dat recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.
- 17.5 De overeenkomst en deze algemene voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in artikel 2.3 kan de overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel afnemer als Yuki ondertekende overeenkomst.
- 17.6 Iedere communicatie tussen Yuki en afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
- 17.7 De door Yuki opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door afnemer.
- 17.8 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van afnemer, komt dit voor risico van afnemer, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen en aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.