

Verwerkersovereenkomst DizzyData

Verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst Dizzydata | Versie 2018-001
DizzyData B.V. | Wilhelminakade 308 | 3072 AR Rotterdam
T. +31 10 850 90 98
KVK nr.: 24404115 | btw nr.: NL817207983B01
www.dizzydata.nl

DEZE VERWERKERSOVEREENKOMST IS IN WERKING GETREDEN TUSSEN:

- A. **DizzyData B.V.**, statutair gevestigd te Rotterdam en aldaar kantoorhoudende aan de Wilhelminakade 308, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 24404115, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, hierna verder te noemen '**DizzyData**'; en
- B. **De Klant**, zoals benoemd in de Hoofdovereenkomst, hierna verder te noemen '**Klant**'.

DizzyData en Klant zullen hierna gezamenlijk '**Partijen**' worden genoemd.

OVERWEGENDE:

- DizzyData heeft met Klant een overeenkomst gesloten ('**de Hoofdovereenkomst**') op grond waarvan DizzyData aan Klant voor de daarin genoemde looptijd de '**DizzyData Diensten**' verleent. Tot de Hoofdovereenkomst behoren naast deze verwerkersovereenkomst ook de Algemene voorwaarden en Service Level Agreement van DizzyData. De definities en terminologie uit deze verwerkersovereenkomst hebben dezelfde betekenis als die in de Algemene voorwaarden.
- Het verlenen van de DizzyData Diensten brengt noodzakelijkerwijs met zich mee dat persoonsgegevens van of via Klant ter beschikking of ter kennis komen van DizzyData.
- Gezien het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: **AVG**) en gezien het bepaalde in overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens wensen Klant en DizzyData het volgende vast te leggen in onderhavige verwerkersovereenkomst: de opdracht tot en de nadere afspraken omtrent het verwerken van persoonsgegevens door DizzyData in het kader van de verlening van de DizzyData Diensten door DizzyData aan Klant.

Verwerkersovereenkomst

PARTIJEN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1. **Ingangsdatum en duur**

- 1.1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt tussen Partijen in werking op 25 mei 2018 danwel op het moment van het sluiten van de Hoofdovereenkomst indien Partijen die later dan 25 mei 2018 tussen Partijen wordt gesloten.
- 1.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor een duur die gelijk is aan de duur van de Hoofdovereenkomst. Bij een verlenging van de duur van de hoofdovereenkomst zal ook deze Verwerkersovereenkomst met dezelfde duur worden verlengd. Beëindiging van de Hoofdovereenkomst doet deze Verwerkersovereenkomst op hetzelfde moment eindigen.

2. **Persoonsgegevens**

- 2.1. DizzyData verwerkt de door of via Klant ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Klant in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. DizzyData zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 2.2. DizzyData verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door of via Klant ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

3. **Verplichtingen DizzyData**

- 3.1. DizzyData verwerkt gegevens ten behoeve van Klant. DizzyData heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij DizzyData te berusten.
- 3.2. DizzyData zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. DizzyData zal de billijke instructies van Klant met betrekking tot de betreffende persoonsgegevens in redelijkheid opvolgen indien en voorzover dat voor DizzyData mogelijk is en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Partijen zullen in onderling overleg de gevolgen, de uitvoering en termijn van uitvoering van de betreffende billijke instructies bepalen.
- 3.3. Door de DizzyData Diensten te verlenen, stelt DizzyData Klant in staat om te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen.

4. **Geheimhoudingsplicht**

- 4.1. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van DizzyData, evenals DizzyData zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de

Verwerkersovereenkomst

persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht.

- 4.2. Indien DizzyData op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal DizzyData de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal DizzyData Klant onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

5. **Meldplicht datalekken**

- 5.1. DizzyData zal Klant zo spoedig mogelijk – informeren over inbreuken op haar beveiliging die op grond van artikel 33 AVG moeten worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene.
- 5.2. Op verzoek van Klant zal DizzyData in het geval van een inbreuk hem in ieder geval de volgende informatie verstrekken: (a) de aard van de inbreuk en van de getroffen persoonsgegevens; (b) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk; en (c) de maatregelen die in dat verband worden of zijn getroffen. Indien het voor DizzyData niet mogelijk is om deze informatie direct te verstrekken, dan zal hij dat in stappen doen.
- 5.3. DizzyData zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan Klant.
- 5.4. DizzyData zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).
- 5.5. DizzyData houdt een overzicht bij van de feiten en gevolgen van de inbreuken op de beveiliging.

6. **Beveiligingsmaatregelen en controle**

- 6.1. Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en het doel van de verwerking van de persoonsgegevens alsmede met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen die aan de verwerking zijn verbonden, neemt DizzyData passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten dienste van Klant te beveiligen en beveiligd te houden.
- 6.2. Klant is gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens één keer per kalenderjaar te doen controleren door een daartoe erkende en EDP-gecertificeerde auditor, als er gereede twijfel bij Klant is ontstaan over de adequate nakoming van deze verwerkersovereenkomst door DizzyData en de grond voor de twijfel aantoonbaar is. DizzyData zal onder voorafgaande overeengekomen geheimhouding, de betreffende auditor toelaten tot haar bedrijf en systemen en hem medewerking verlenen.
- 6.3. Klant zal de audit slechts kunnen laten uitvoeren na een minimaal 30 dagen daaraan voorafgaande schriftelijke melding aan DizzyData.

Verwerkersovereenkomst

- 6.4. DizzyData staat er voor in dat de door Klant ingeschakelde auditor aangegeven aantoonbare ernstige tekortkomingen in de overeengekomen beveiligingsmaatregelen worden verholpen binnen een daartoe door Klant en DizzyData gezamenlijk te bepalen termijn. Over (overige) door de auditor aangegeven aanbevelingen zullen Partijen in overleg treden over het verhelpen of verbetering daarvan alsmede over kosten die daarmee gemoeid zullen zijn.
- 6.5. De kosten van de audit worden gedragen door Klant.

7. **Inschakeling derden**

- 7.1. DizzyData is gerechtigd de uitvoering van de DizzyData Diensten geheel of ten dele uit te besteden aan derden, zoals gespecificeerd op de website. Indien een wezenlijke verandering optreedt, zal DizzyData Klant zo spoedig mogelijk inlichten over de beoogde derde. Gebruiker kan schriftelijk en op redelijke gronden, binnen 7 werkdagen na de bedoelde inlichting, bezwaar maken.
- 7.2. DizzyData blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst.
- 7.3. Klant is ermee bekend en heeft erin toegestemd dat DizzyData Amazon als hostingprovider heeft ingeschakeld waarvan het datacenter in de EER staat.
- 7.4. Klant is ermee bekend en heeft erin toegestemd dat DizzyData Google Vision als leverancier heeft ingeschakeld waarvan de gegevens mogelijk voor korte tijd buiten de EER zullen worden verwerkt. Dit zal plaatsvinden in de Verenigde Staten, voor welk territorium een passend beschermingsniveau is gewaarborgd ten aanzien van persoonsgegevens volgens een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Google LLC is aangesloten en gecertificeerd namens de EU-US Privacy Shield overeenkomst.

8. **Wijziging en beëindigen Verwerkersovereenkomst**

- 8.1. Wijziging van deze Verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
- 8.2. Zodra deze Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zullen de bepalingen ervan tussen Partijen van kracht blijven indien en voorzover DizzyData nog persoonsgegevens ten behoeve van Klant verwerkt.

9. **Aansprakelijkheid**

- 9.1. De aansprakelijkheid van DizzyData voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst of de Hoofdovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt. De aansprakelijkheid en de beperking daarvan is geregeld in artikel 10 van de Algemene voorwaarden, dat als alhier herhaald en geïnsereerd wordt beschouwd.

Verwerkersovereenkomst

10. **Overige bepalingen**

- 10.1. Indien de persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van een derde behoren, dan zullen de artikelen uit deze Verwerkersovereenkomst mutatis mutandis als derdenbedingen ten behoeve van deze derde te zijn overeengekomen.
- 10.2. Indien en voorzover er in deze Verwerkersovereenkomst geen regeling is getroffen voor bepaalde onderwerpen, geldt hetgeen dat ten aanzien van dat onderwerp is vastgelegd in de Hoofdovereenkomst en/of de Algemene voorwaarden.